

Годишњи извештај о спровођењу за 2024. годину за:  
 Орган који израђује средњорочни план:  
 Управе у саставу:

СРЕДЊОРОЧНИ ПЛАН (2024 - 2026)  
 НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

**Општи циљ 1. Унапређивање јединственог система стручног усавршавања у јавној управи**  
 Предлагач документа: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена
Удео реализованих програма обука које је Национална академија спровела у складу са усвојеним програмима стручног усавршавања (%)	98 (2020)	90	95	
Просечна општа оцена спроведених обука Коментар: Просечна општа оцена утврђује се на скали од 1-4 (1- најнижа, 4 - највиша ) (Оцена 1-4)	3,7 (2020)	3,7	3,79	

**Посебан циљ 1.1. Програмирање и спровођење програма стручног усавршавања у јавној управи**  
 Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена
Број полазника обука које је Национална академија реализовала у току једне године (разврстано према полу)	12.559 (2020)	16.000	22.056	

**Мера 1.1.1. Унапређење јединственог система стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе**  
 Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена
Степен имплементације система квалитета у елементима стручног усавршавања у јавној управи (Оцена 0-5)	2 (2020)	5	5	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.1.01. Унапређење капацитета државних органа и органа јединица локалне самоуправе за успешно управљање и спровођење процеса јединственог система стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	у току	-	НАЈУ пружа континуирану подршку органима јавне управе (НАЈУ контакт особама за обуке) у процесима утврђивања потреба за стручним усавршавањем, развојем и спровођењем програма обука, акредитацијом и ангажовањем тренера и евалуацијом обука.		Наставак пружања подршке органима управе

Мера 1.1.2. Унапређење програма стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе и начина њиховог организовања и спровођења

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена
Испуњеност очекивања полазника обукама у којима су коришћени иновативни облици и методе стручног усавршавања (перц. ранг (од 0 до 100))	0 (2020)	75	84	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.2.01. Унапређење примене иновативних облика стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе (коучинг, менторство, студијске посете и др), са посебном применом у стручном усавршавању руководиоца	3. квартал 2024.	НАЈУ- Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	завршено	-	Реализација програма обука у 2024. године спроведена је за велики број обука уз примену метода комбинованог учења, менторског програма, као и коучинга и студијских посета (за државне службенике на положају).		
1.1.2.02. Пружање подршке државним органима и органима јединица локалне самоуправе у припреми и спровођењу посебних програма обуке применом електронског учења, ради обезбеђења једнаког приступа праву на стручно усавршавање репрезентативном броју државних службеника и запослених у ЈЛС	4. квартал 2026.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	у току		Реализацијом вебинара о развоју посебних програма континуирано се пружа подршка органима у том процесу.		

Мера 1.1.3. Успостављање стандардизације процеса и система квалитета у области стручног усавршавања у јавној управи, уз пуну примену ИКТ

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена
Број пословних процеса НАЈУ који се спроводе уз коришћење информационих технологија (Скала од 0 до 6)	1 (2020)	3	3	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.3.01. Оснивање организационе јединице у НАЈУ за спровођење система квалитета стручног усавршавања у јавној управи (quality management centre)	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	у току	-	Изменама Правилника о систематизацији и разврставању радних места у НАЈУ у звање самосталног саветника разврстано је радно место за управљање квалитетом у стручном усавршавању.		С обзиром да је рок реализације предвиђен за крај 2025. године, очекује се стицање предуслова за реализацију активности.

Мера 1.1.4. Успостављање инструмената сарадње институција у чијем делокругу су послови стручног усавршавања запослених у државним и другим органима

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена
Степен у којем је развијен оквир сарадње институција у чијем делокругу су послови стручног усавршавања запослених (Скала (1-5))	0 (2019)	1	1	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.4.01. Промовисање и подстицање интересорног стручног усавршавања у мултисекторским областима	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	у току	-	Потписан је Споразум о сарадњи у промоцији и подстицању интересорног стручног усавршавања, Формирана је Мрежа школа (од стране МДУЛС) а на догађајима у вези са применом вештачке интелигенције у образовању у организацији НАЈУ су присуствовали представници Мреже. Такође, организовани су сусрети тренера НАЈУ и Правосудне академије.		У 2024. години на обуку о родно заснованом насиљу договорено је гостовање представника МУП а који ће поделити са учесницима искуства из праксе.
1.1.4.02. Развој и остваривање сарадње између посебних стручних тела (програмски савет, сталне програмске комисије и сл.) институција у чијем делокругу су послови стручног усавршавања запослених у државним и другим органима	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	није започето	-			

Мера 1.1.5. Повећање људских и техничко-технолошких капацитета јавне управе за пружање услуга крајњим корисницима

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена
Процент службеника државне управе и локалне самоуправе запослених на пословима пружања услуга који су успешно окончали обуку у области унапређења квалитета пружања услуга (%)	0 (2020)	55	-	Непознат број службеника државне управе и локалне самоуправе запослених на пословима пружања услуга као и идентитет да би се израчунао показатељ да су успешно окончали обуку у области унапређења квалитета пружања услуга. Реализовано 32 обуке везано за пружање услуга, укупан број полазника 1261.

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.5.01. Израда плана обука за усавршавања запослених у складу са резултатима анализе и стратешким одређењем Владе РС	4. квартал 2024.	НАЈУ-Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	завршено	-	На предлог Националне академије за јавну управу, Влада Републике Србије је на седници одржаној 14. децембра 2023 године, закључком Владе 05 број 151-12229/2023 усвојила Општи програм обуке државних службеника за 2024. годину и Програм обуке руководиоца у државним органима за 2024. годину.  На истој седници Владе, закључком 05 број 151-12228/2023 усвојени су и Општи програм обуке запослених у јединицама локалне самоуправе за 2024. годину и Програм обуке руководиоца у јединицама локалне самоуправе за 2024. годину.		

1.1.5.02. Израда и спровођење тренинга „Осмишљавање (дизајниране) услуга“ за државне службенике на положају (Honeycomb core)	3. квартал 2024.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	у току	-	Током 2024. године реализована је 1 обука са 3 полазника		
1.1.5.03. Спровођење онлајн обука „Креативно кориснички оријентисано креирање услуга и политика (design thinking)“	4. квартал 2024.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	у току	-	Постављена је онлајн обука, током 2024 имала 17 полазника		
1.1.5.04. Израда и спровођење обука „Essentials“- Остваривање резултата кроз пружање јавних услуга“ за државне службенике на положају	3. квартал 2024.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	у току	-	током 2024 одржане 1 обука којој је присуствовало 25 полазника.		
1.1.5.05. Развој и спровођење програма обука за службенике који су у директном контакту са корисницима услуга (са посебним фокусом на пружање услуга особама с инвалидитетом, корисницима с посебним потребама, рањивим корисницима, маргинализованим корисницима)	4. квартал 2024.	НАЈУ-Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	завршено	-	Закључком Владе усвојени програми обука за 2025. годину садрже обуке које се односе на пружање услуга крајњим корисницима, укључујући кориснике са посебним потребама.		
1.1.5.06. Спровођење обука службеника за оптимизацију административних поступака/услуга	4. квартал 2024.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	завршено	-	Током 2024. године реализовано је 6 обука на којима је присуствовало 172 полазника. Оптимизација административних поступака и захтева (1 обука, 13 полазника), Управљање регистром административних поступака и попис административних поступака (1 обука, 18 полазника), Управљање регистром административних поступака и попис административних поступака и захтева (1 обука, 43 полазника), Оптимизација административних поступака (1 обука, 47 полазника), Анализа и попис административних захтева (1 обука, 41 полазник) и Управљање регистром административних поступака и попис административних поступака (1 обука, 10 полазника).		
1.1.5.07. Спровођење обука у примени стандарда за пружање јавних услуга	4. квартал 2024.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	завршено	-	Реализоване 32 обуке везано за пружање услуга, број полазника 1261.		

1.1.5.08. Развој и имплементација програма обука „Управљање квалитетом рада јавне управе“ - балансиране картице резултата (BSC), општи оквир самооцењивања (CAF); сарадничке рецензије у јавном сектору и др.

4. квартал 2025.

НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке

у току

-

У 2024. години онлајн обуку завршило 36 полазника, класичну обуку похађало 9 полазника

**Мера 1.1.6. Унапређење процеса стручног усавршавања запослених у органима ЈЛС и државним органима**

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена
Капацитет ЈЛС за стручно усавршавање у локалној управи (просечна вредност индекса СКГО за УЉР у издвојеним областима: стручно усавршавање и оспособљавање запослених) (Индекс - композитни показатељи)	30 (2021)	60	-	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.6.01. Унапређење капацитета државних органа и органа јединица локалне самоуправе за успешно управљање и спровођење процеса јединственог система стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	у току	-	На захтев државних органа и ЈЛС пружана помоћ у сваком конкретном случају.		
1.1.6.02. Унапређење примене иновативних облика стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе (коучинг, менторство, студијске посете и др), са посебном применом у стручном усавршавању руководиоца	3. квартал 2024.	НАЈУ-Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	завршено	-	Закључком Владе усвојени програми обука за 2024 садрже програме обука у области управљања иновацијама, управљања кризним ситуацијама и управљања променама.		

1.1.6.03. Пружање подршке државним органима и органима јединица локалне самоуправе у припреми и спровођењу програма обуке применом електронског учења, ради обезбеђења једнаког приступа праву на стручно усавршавање репрезентативном броју државних службеника и запослених у ЈЛС

4. квартал 2025.

НАЈУ-Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом

у току

-

Реализацијом вебинара о развоју посебних програма континуирано се пружа подршка органима у том процесу.

Мера 1.1.7. Допринос остваривања мера утврђених Стратегијом реформе јавне управе

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена
Развијени континуирани програми обуке за руководиоце и лица на положају у складу са компетенцијама годишње (Број)	0 (2021)	1	1	
Број обучених руководилица у органима државне управе годишње (Број)	2.224 (2021)	3.000	3.020	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.7.01. Припрема и спровођење обуке за запослене у СУК-у и кадровским јединицама за примену нове методологије за планирање кадрова	4. квартал 2024.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	у току	-	Није почела примена нове методологије	Још увек није усвојена нова методологија из тих разлога нису спровођене обуке.	
1.1.7.02. Унапређење програма обука за лица на положају и утврђивање њених ефеката у складу са новоразвијеним Оквиром компетенција за лица на положају	4. квартал 2024.	НАЈУ-Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	завршено	-	На предлог Националне академије за јавну управу, Влада Републике Србије је на седници одржаној 14. децембра 2023. године, закључком Владе 05 број 151-12229/2023 усвојила Општи програм обуке државних службеника за 2024. годину и Програм обуке руководилица у државним органима за 2024. годину. Програм је унапређен у складу са резултатима спроведених анализа.		
1.1.7.03. Развој континуираних програма обука за руководиоце и лица на положају у складу са компетенцијама	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за припрему програма обуке и управљање квалитетом	у току	-	У складу са изменом оквира компетенција за лица на положају Програм обуке руководилица (на положају) за 2026. годину биће унапређен.		
1.1.7.04. Спровођење модула обуке на тему Примена принципа управљачке одговорности за руководиоце	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	није започето	-			

1.1.7.05. Спровођење модула обуке на тему примене јединствене методологије за управљање учинком - контролу рада, надзор и интерно и екстерно извештавање о резултатима рада из надлежности органа јавне управе у оквиру програма обуке за руководиоце и запослене	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	није започето	-			
1.1.7.06. Спровођење модула обуке о стандардима отворених података, њиховој поновној употреби и раду са Порталом отворених података у оквиру програм обука за запослене у државним органима и јединицама локалне самоуправе	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	у току	-	Током 2024. године одржане су 2 обуке са 118 учесника.		

**Мера 1.1.8. Допринос остваривања мера утврђених у области управљања јавним политикама**

Носилац: **НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена
Број обучених државних службеника за управљање подацима и примену инвативних решења у јавним политикама годишње (Број)	517 (2022)	600	684	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.8.01. Спровођење минимум 2 обуке за руководиоце и државне службенике за управљање подацима (прикупљање, чување, аналитичку обраду и размену) сваке године, у складу са годишњим програмом обука (спроводиће се комплементарно са активностима предвиђеним Акционим планом за период од 2021. до 2025. године за спровођење СРЈУ у РС за период од 2021. до 2030. године)	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	у току	-	У 2024. години реализовано је 35 обука које је похађало 593 полазника у области Управљања подацима.		
1.1.8.02. Израда предлога програма обука за примену стандарда за управљање подацима	4. квартал 2024.	НАЈУ	завршено	-	Закључком Владе усвојени програми обука за 2024. годину садрже тематску област УПРАВЉАЊЕ ПОДАЦИМА са припадајућим обукама.		

1.1.8.03. Спровођење обука државних службеника за примену стандарда за управљање подацима	4. квартал 2024.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	завршено	-	Реализовано 35 обука које је похађало 593 полазника у области Управљања подацима.		
1.1.8.04. Спровођење обука државних службеника за креирање и примену иновативних решења у јавним политикама	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	у току	-	Реализовано 30 обука које је похађало 684 полазника за креирање и примену иновативних решења у јавним политикама.		
1.1.8.05. Спровођење обука у складу са изменама правног оквира	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	у току	-	Непрестано се прилагођавамо изменама правног оквира.		
1.1.8.06. Редовне обуке ОДУ за коришћење платформе е-Консултације	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	у току	-	Обуке спроводи РСЈП.		

**Мера 1.1.9. Допринос за остваривање мере регулаторне реформе у функцији унапређења пословног окружења и смањења непотребног оптерећења за грађане и привреду**

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена
Број спроведених обука на тему анализе ефеката прописа, годишње (Број)	0 (2021)	8	1	Обука из редовног програма. Изостало је исказивање потребе за овом обуком од стране органа, односно запослених у органима.

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.9.01. Спровођење најмање 2 обуке годишње о екс пост анализи за ОДУ чији су прописи на листи приоритета за спровођење екс пост анализе у тој години	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	није започето	-			
1.1.9.02. Спровођење најмање по 2 обуке по сваком алату за сваку годину	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	није започето	-			
1.1.9.03. Спровођење најмање 2 обуке за примену теста родне равноправности сваке године	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	није започето	-			
1.1.9.04. Спровођење минимум по 2 обуке сваке године на тему спровођења анализе ефеката и консултација за прописе који се усаглашавају са правним тековинама ЕУ	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	није започето	-			



Мере и активности које институција спроводи у складу са документима јавних политика у областима планирања ван делокруга институције

Мера 2.1. Допринос за остваривање мере Унапређење дигиталних знања

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена
2.1. Број обучених запослених ( Број)	1.534 (2019)	2.000	2214	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере
2.1.01. Развој и спровођење обука запослених у јавној управи	4. квартал 2025.	НАЈУ-Сектор за спровођење програма обуке	у току	-	Реализована 91 обука са 2214 полазника за унапређење дигиталних знања.	

Број: 000912291 2025 66427 005 001 017 001

У Београду, 5. март 2025. године

